

维护服务合同

甲方	深圳市福达通网络科技有限公司	联系人	钟首凯	
使用地址	深圳市龙岗区龙岗街道平南社区龙岗大道6038号五洲新天地3栋B区401四楼428-429	联系方式		
乙方	湖南汇阳信息科技有限公司	开户银行	长沙银行股份有限公司高新支行	
联系方式	0731-82875712	银行账号	800295767902012	
序号	软件名称	数量	软件金额(元)	维护费用定价(元/年)
01	资源计划管理软件[简称, ERP]V3.0	1	42,104	3,369
02	业务流程管理系统[简称: 流程管理系统]V5.0	1	122,500	9,800
		合计:	164,604	13,168
一、计费方式:				
1. 免费维护期届满后, 双方同意以每个年度为维护服务的计价方式:				
2. 资源计划管理软件[简称, ERP/V3.0、业务流程管理系统[简称: 流程管理系统]V5.0软件销售合同年度维护服务的价格, 按套装软件总金额的百分之八计算:				
3. 上门服务人天如超过维护内容赠送人天, 需另购买实施服务, 按B 2000 元/人天收费:				
4. 如后期增加模块, 则维护服务费用另计。				
二、付款方式:				
甲方于合同生效后5 日内以汇款方式支付乙方维护服务合同价款全额, 计为 B 13168.00 元(大写:人民币壹万叁仟壹佰陆拾捌元整: 其中, 不含税金额为RMB 12422.64 元(大写: 人民币壹万贰仟肆佰贰拾贰元陆角肆分), 税额为 MB 745.36 元(大写:人民币柒佰肆拾伍元叁角陆分)				
三、维护期间:				
维护期间从 2023 年 3 月 7 日起至 2024 年 3 月 6 日止。				
四、合同期限:				
在合同到期时, 甲方如需乙方继续提供维护服务且对本合同无异议, 甲方续费后本合同自动顺延。				

五、维护内容:

维护费区间	服务项目		签约客户		未签约客户	
			标准报价	计价单位	标准报价	计价单位
不区分	CallCenter 服务	电话咨询	免费	每年	免费	每年
		远程连线服务	免费	每年	¥200	每小时
	产品版本升级	软件注册号重查	赠送 1 次	每年	¥5,000	每次
		小版本更新	免费	每年	¥2,500	每次
		大版本升级	赠送一个版本	每年	软件定价 10%	每次
	培训课程	谱典现场培训	免费	不定期	¥2,000	每人天
		远程课程培训	免费	不定期	¥2,000	每人天
	老客户健诊服务	信息化体检	优先安排	不定期	¥10,000	每次
10000 元内	Onsite 服务	上门服务	赠送 1 人天	每人天	¥2,000	每人天
10000 元~30000 元			赠送 2 人天	每人天	¥2,000	每人天
30000 元~50000 元			赠送 4 人天	每人天	¥2,000	每人天

备注: 赠送的上门服务天数, 需由甲方承担乙方人员的差旅费用 (包含交通费、食宿费等); 或由甲方报销乙方人员的交通费, 提供食宿。

六、合同的生效:

本合同经甲、乙双方盖章之日起生效。乙方于收到甲方支付的本合同第二条规定的维护服务合同价款总额后, 开始承担维护服务的义务。

七、适用法律及争议解决:

1. 本合同的订立、效力、履行、解释和争议的解决均受中华人民共和国法律的管辖;
2. 甲方逾期支付合同款项的, 每逾期一日, 甲方应按应付未付款项的千分之二向乙方支付滞纳金。逾期超过30日的, 乙方有权单方解除本合同, 甲方应按合同总金额的20%向乙方支付违约金, 违约金不足以弥补损失的, 甲方应予以补足。
3. 因履行本合同产生的或与本合同有关的一切争议, 双方均应通过友好协商解决。如协商无法达成一致的, 应将该争议提交乙方所在地有管辖权的人民法院解决。

八、合同附则:

本合同壹式贰份, 甲乙双方各执壹份。

甲 方: 深圳市福达通网络科技有限公司 (签 章)			乙 方: 湖南汇阳信息科技有限公司 (签 章)		
联系人	签约日期		联系人	签约日期	